



SMS 5.0

Sertifikovani Menadžer 5.0

SERTIFIKOVANI MENADŽER 5.0

3-mesečni sistemski upgrade liderstva

Od operativca do arhitekta sistema

IZAZOVI MENADŽMENTA

| Ako se borite sa sistemom, sistem vas pobeđuje

- ⚠️ **KPI pritisak:** Stalni zahtevi za rezultatima bez adekvatne podrške procesa.
- 🕒 **Manjak vremena:** Operativni poslovi guše strateško planiranje.
- 🌐 **Nestabilnost:** Poremećaji u lancima snabdevanja i tržišna neizvesnost.
- 🚒 **Gašenje požara:** Reaktivno delovanje umesto proaktivne strategije.





ZAMKA OPERATIVNOSTI

Operativna izvrsnost nije dovoljna za sledeći nivo

- Zamka stručnosti:** Oslanjanje na tehničko znanje umesto na veštine upravljanja.
- Mikromenadžment:** Gubitak fokusa u detaljima koji bi tim trebalo da rešava.
- Nedostatak sistema:** Posmatranje izolovanih problema umesto celine.
- Fokus na detalje:** Nedostatak šire slike i arhitekture sistema.

KONCEPT MENADŽER 5.0

Klasičan menadžer upravlja ljudima. Menadžer 5.0 upravlja sistemom.



Mindset & Strategija



Sistemi & Procesi



Ljudi & Kultura

SM5.0

Sertifikovani Menadžer 5.0



Tehnologija & AI



Rizik & Kredibilitet

5 STUBOVA SISTEMSKOG LIDERSTVA U INDUSTRIJI

STUB 1: MINDSET & STRATEGIJA

| Prelazak sa reaktivnog na strateško razmišljanje (Mesec 1)

Analitički alati

- » SWOT & PESTLE analize
- » Risk Matrix identifikacija
- » Analiza eksternih kapaciteta

Merenje uspeha

- » KPI Tree dekompozicija
- » Scenario Planning
- » Kvantitativno praćenje

Strateški fokus

- » SMART ciljevi i metrike
- » Golden Circle koncept
- » Usklađivanje operacija

Leadership Audit

- » Personal Leadership Audit
- » Identifikacija prostora rasta
- » Individualni plan razvoja

ISHOD: Transformacija u strateškog arhitektu sistema.

STUB 2: SISTEMI & PROCESI

Dizajn stabilnih sistema koji rade bez stalne intervencije

- Metodologije optimizacije:**
5S, PDCA, DMAIC za kontinuirano poboljšanje i eliminaciju gubitaka.
- Rešavanje problema:**
8D, 5 Why, Ishikawa i FMEA analize za korenito otklanjanje zastoja.
- Standardizacija:**
RACI matrica, SOP i Control Plan za osiguranje ponovljivosti kvaliteta.
- Vizuelni menadžment:**
Kanban, Poka-Yoke i Cp/Cpk stabilnost procesa u realnom vremenu.



STUB 3: LJUDI & KULTURA

Tim koji preuzima odgovornost bez mikromenadžmenta



- Liderski modeli:** Situational Leadership i GROW model za razvoj zaposlenih.
- Razumevanje tima:** DISC profilisanje i 360° feedback za bolju komunikaciju.
- Efikasna delegacija:** Delegation Matrix i SBI model za povratnu informaciju.
- Budućnost tima:** Succession Planning i izgradnja kulture visoke odgovornosti.

STUB 4: TEHNOLOGIJA & AI

| Data-driven odlučivanje i AI integracija (Mesec 2–3)

Napredni AI

LLM & RAG sistemi, Agentic AI u industrijskom okruženju za pametnu podršku.

Automatizacija

n8n platforma i Process Mining za eliminaciju uskih grla u realnom vremenu.

Inteligencija

Neuro-Fuzzy sistemi, Genetski algoritmi i ANN za kompleksne analize.

Predikcija

Predictive Maintenance i AI Governance standardi za sigurnu implementaciju.

Ishod: Eksponencijalna efikasnost kroz AI arhitekturu.



STUB 5: RIZIK & KREDIBILITET

Predviđanje kriza pre nego što postanu finansijski problem (Mesec 3)

Upravljanje rizicima

- » Risk Register: Identifikacija i kvantifikacija pretnji
- » ERM (Enterprise Risk Management) okvir
- » Analiza uticaja na ključne poslovne procese

Kontinuitet poslovanja

- » Crisis Response Plan: Protokoli za hitne situacije
- » Business Continuity strategije za oporavak
- » Simulacije i testiranje otpornosti sistema

Kredibilitet & ESG

- » Stakeholder Map: Upravljanje očekivanjima partnera
- » ESG & CSR standardi kao temelj poverenja
- » Zaštita reputacionog rizika u industriji

Ishod: Menadžer koji predviđa krize i gradi dugoročni autoritet.

FORMAT I STRUKTURA OBUKE

Intenzivan tromesečni program prilagođen industrijskoj realnosti

Trajanje

3 meseca intenzivnog rada na razvoju sistemskog liderstva.

Online uživo

Interaktivne sesije subotom, prilagođene zaposlenim profesionalcima.

Validacija

Strukturni testovi nakon svakog modula za potvrdu usvojenog znanja.

Resursi

12 meseci neograničenog pristupa svim materijalima i alatima.

Podrška

Direktna mentorska podrška tokom celog trajanja programa.

Realni primeri

Rad na studijama slučaja iz automotive i manufacturing sektora.

SISTEMSKI PRISTUP OBRAZOVANJU ZA LIDERE NOVE GENERACIJE

REZULTATI ZA POLAZNIKA

Transformacija iz operativca u arhitektu sistema

- Sistem umesto haosa:** Jasna struktura i predvidljivi rezultati u svakodnevnom radu.
- Efikasnost:** Značajno manje operativnog stresa i više vremena za strateško planiranje.
- Autoritet:** Veći kredibilitet unutar organizacije i pred eksternim klijentima.
- Standardi:** Potpuna spremnost za audite i multinacionalne industrijske zahteve.
- Vrednost:** Drastično veća tržišna vrednost profesionalca na globalnom nivou.



SERTIFIKACIJA I POZIV

ZVANIČNA TITULA: SERTIFIKOVANI MENADŽER 5.0



Rad u malim grupama



Ekskluzivni sertifikat



Program za lidere

Industrija se ne okreće unazad. Nemojte ni vi.

ZALUCKI.RS